

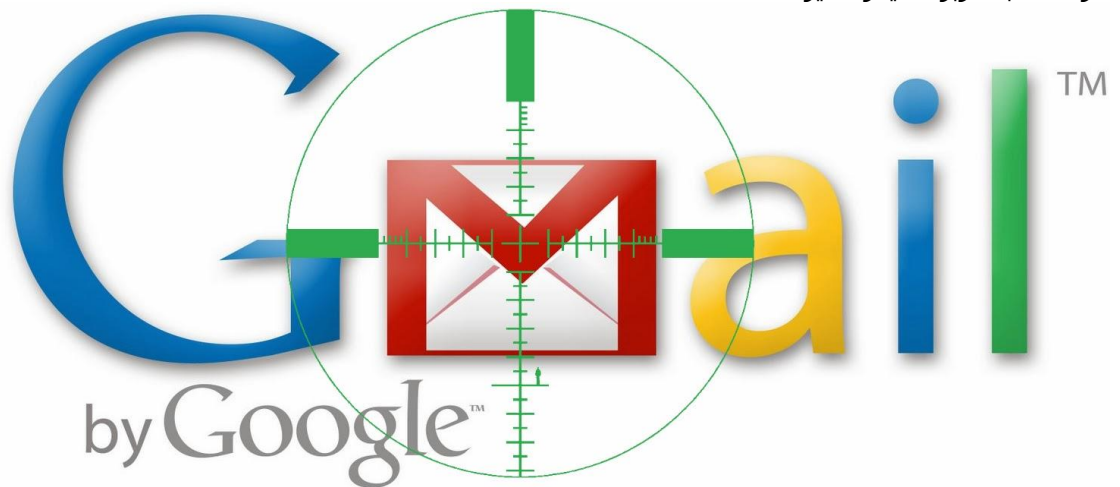
علاج واقعه بعد از وقوع : اقدامات بعد از حک شدن جی میل

یکی از بدترین رخدادهایی که ممکن است در فضای آنلاین برای هر کاربری روی دهد، حک شدن حساب کاربری ایمیل وی است. صرف نظر از اطلاعاتی که از این راه به سرقت می‌رود، موضوع درباره برنامه‌ها و وبسایت‌هایی است که با نام کاربری ایمیل خود در آنها فعالیت می‌کنید؛ این یعنی خسارت چندین برابری؛ اما اگر حساب ایمیل حک شد، چه کارهایی می‌توان انجام داد؟

حک شدن حساب کاربری ایمیل برای کاربران گوگل، برای همه کاربران، خسارتی جدی است که کمترین آن عبارت است از: دزدیده شدن بخش مهمی از اطلاعات کاربر و مهم‌ترین خطر آن به سرقت رفتن هویت و به خطر افتادن وجهه و شخصیت شماست. کافی است، تصور کنید که هکر، ایمیل‌های نامناسب برای دوستان شما بفرستد.

هرچند کاربران باید در این زمینه، بسیار هشیار باشند و با اینکه اکنون نرم‌افزارهای امنیتی بیش از همیشه در راه نگهداری از اطلاعات کاربران فعالند، این امر موردی است که احتمال وقوع برای هیچ کاربری صفر نیست. در نتیجه اگر حساب کاربری ایمیل شما حک شد، چه کارهایی می‌توان برای بازیابی آن انجام داد؟

در این گزارش، موردی حک شدن حساب جی‌میل و کارهای لازم در این باره را توضیح می‌دهیم؛ اما کلیت مطالب و اقدامات در خصوص هر حساب کاربری دیگری نیز صادق است.



باید گفت، برای دریافتن اینکه حساب جی‌میل شما حک شده، راه‌های بسیاری هست؛ اینکه گوگل ایمیلی مبنی بر انجام فعالیت‌های مشکوک در حساب کاربری شما می‌فرستد و یا خود خیلی ساده به طریقی متوجه فعالیت‌های غیرعادی حساب کاربری خود می‌شوید. البته راه‌های متفاوت دیگری برای استفاده یک هکر از حساب کاربری شما وجود دارد؛ برخی به سادگی بدون جلب توجه، اطلاعات شما را دزدیده و از حساب کاربری شما استفاده می‌کند و برخی در بدترین سناریو، اقدام به تغییر گذرواژه و سرقت هویت کاربران می‌کنند که در هر صورت، اگر متوجه حک شدن حساب کاربری خود شدید، انجام کارهای زیر ضروری است.

در صورتی که رمز حساب کاربری به دست هکر تغییر یافته

در بسیاری از موارد، هکرها بدون تغییر رمز حساب کاربری و برای جلوگیری از جلب توجه کاربر، بی‌سر و صدا به کار خود ادامه می‌دهند، ولی به ندرت نیز هکر اقدام به تغییر گذرواژه و همچنین سایر اطلاعات برای بازیابی آن از جمله ایمیل دوم و شماره تلفن می‌کند. در این گونه مواقع، بازیابی رمز عبور بسیار مشکل است، زیرا گوگل از شما درخواست تاریخ دقیق ایجاد حساب کاربری می‌کند که به خاطر سپردن آن، تقریباً ناممکن است، مگر اینکه از ایمیل اولی که گوگل برای حساب شما فرستاده و حاوی اطلاعات حساب کاربری است، نسخه پشتیبان داشته باشید .

در ساده‌ترین حالت، هکر اقدام به تغییر گذرواژه به تنهایی کرده که در این حالت، کافی است به لینک زیر رفته و گزینه «I don't know my password» را برگزینید. گوگل از شما درخواست ورود ایمیل دوم را می‌کند و اگر این آدرس درست باشد، گذرواژه جدید را به آدرس ایمیل دوم شما می‌فرستد.

Having trouble signing in?

I don't know my password

To reset your password, enter the email address you use to sign in to Google. This can be your Gmail email address, or another email address associated with your account.

Email address

I don't know my username

I'm having other problems signing in

Continue

اما اگر پس از چندین بار آزمایش برای دریافت اطلاعات بر روی حساب کاربری دوم خود، ایمیلی دریافت نکردید، می‌توانید مطمئن شوید . هکر اقدام به پاک کردن یا تغییر حساب کاربری دوم کرده است .

در این گونه مواقع، می‌توان به Google Help Center مراجعه کرد و گوگل را در جریان قضیه قرار داد. در این گونه مواقع، گوگل از شما درخواست ورود اطلاعاتی را می‌کند و در صورت درستی آنها، اطلاعات حساب کاربری را در اختیار شما می‌گذارد. برای ورود به این مرحله، پس از مراجعه به لینک بالا، گزینه I have other problems signing in را برگزینید.

Having trouble signing in?

I don't know my password

I don't know my username

I'm having other problems signing in

Enter the username you use to sign in to Google. This can be your Gmail address, or it may be another email address you associated with your account.

Email address

Continue

در این صورت جی‌میل با چندین پرسش از شما و در صورت درست بودن پاسخ آنها، شما را از اطلاعات فعلی حساب کاربری باخبر می‌سازد .

توجه داشته باشید که همه این‌ها، نیازمند اطلاعاتی است که اگر شما آن‌ها را اشتباه وارد کنید، بازیابی حساب کاربری تقریباً محال خواهد بود. در چنین مواقعی، بهترین و مهم‌ترین کار این است که دوستان و افراد مهم را از هک شدن حساب کاربری خود در اسرع وقت آگاه سازید !

اگر هنوز به حساب کاربری خود دسترسی دارید و گذرواژه تغییر نکرده است ...

اگر هکر اقدام به تغییر اطلاعات و گذرواژه حساب کاربری نکرده و یا به هر طریق موفق به بازیابی حساب کاربری خود شدید، موارد زیر را برای بررسی هر گونه فعالیت هکر و خسارات احتمالی به کار ببرید .

- گذرواژه را در اسرع وقت تغییر دهید.

- اگر از همین گذرواژه برای حساب‌های کاربری دیگری استفاده کرده‌اید، سریع نسبت به تغییر آن‌ها نیز اقدام کنید؛ برای نمونه، اگر از همان گذرواژه برای حساب کاربری فیس‌بوک نیز استفاده می‌کنید، سریع آن را تغییر دهید .

- پیام‌های فرستاده شده را در Sent Emails بررسی کنید. اگر هکر ایمیل به برخی مخاطبان فرستاده، با فرستادن پیامی به همه آن‌ها، جریان را اطلاع دهید. شاید هکر اقدام به فرستادن بدافزار یا لینک مخرب برای آن‌ها کرده باشد .

- تنظیمات حساب کاربری خود را برای بررسی هر گونه تغییری بازبینی کنید. شاید هکر اقدام به تنظیم Forwarding برای فرستادن ایمیل‌های شما به یک ایمیل سوم کند یا آنکه از حساب شما برای حساب کاربری دیگری بهره گرفته باشد. در تنظیمات جی‌میل به قسمت‌های Accounts ، Imports ، Forwarding و PoP بروید.

- بخش گفت‌وگو یا Chat جی‌میل را بررسی کنید. در صورتی که هکر اقدام به گفت‌وگو با برخی مخاطبان کرده، به آن‌ها اطلاع دهید .

- به سرعت سیستم خود را توسط نرم‌افزار امنیتی و ضد بدافزار خود برای یافتن فایل‌های مخرب اسکن کنید .

- گزینه و امکان ۲ Step verification را از طریق لینک زیر در جی میل فعال کنید. این امر یک لایه حفاظتی دو گانه برای حساب کاربری شما فعال می‌کند که به شدت شانس هک شدن حساب کاربری‌تان را پایین می‌آورد.

<https://support.google.com/accounts/answer/180744?hl=en>

به این ترتیب، انجام این کارها در صورت هک شدن حساب کاربری شما ضروری است؛ بنابراین، پیش از هر چیز، هشیار باشید که با استفاده از همه نکات امنیتی از جمله انتخاب گذرواژه‌ای مناسب و اقدامات امنیتی دیگر، از هک شدن حساب کاربری خود جلوگیری کنید.

ارسال در تاریخ سه شنبه بیست و ششم فروردین ۱۳۹۳ توسط سید روح الله ساداتی