



دومین کنگره دوسالانه روانشناسی صنعتی و سازمانی ایران ۳ و ۴ اسفند ۸۹ دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

عنوان:

اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر استرس شغلی و حل تعارض کارشناسان شهرداری شیراز

نگارش:

محبوبه آرام^۱، سلطانعلی کاظمی^۲، حجت اله جاویدی^۳

چکیده

این پژوهش، با هدف تعیین اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر استرس شغلی و حل تعارض کارشناسان شهرداری شیراز انجام شد. روش پژوهش حاضر، روش نیمه آزمایشی با طرح پیش آزمون-پس آزمون همراه با دو گروه کنترل و آزمایش می باشد. جامعه آماری این پژوهش، کارشناسان شهرداری شیراز بودند که از بین آنها بطور تصادفی و به روش خوشه ای یک مرحله ای، ۴۶ نفر از کارشناسان بعنوان نمونه (۲۲ نفر گروه آزمایش و ۲۴ نفر گروه کنترل) انتخاب شدند. دو گروه از نظر مشخصات دموگرافیک (جنسیت، تحصیلات، سن، وضعیت تاهل و سابقه کار) هم‌تاسازی شدند. سپس در هر دو گروه پیش آزمون اجرا گردید و پس از مداخله آموزشی که شامل برگزاری کارگاه آموزشی مهارت‌های ارتباطی در گروه آزمایش بود، مجدداً پس آزمون و به فاصله یک ماه بعد نیز آزمون پیگیری برگزار گردید. برای اجرای هر آزمون، از سه پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی، استرس شغلی و حل تعارض با روایی و پایایی مناسب استفاده شد. نتایج بدست آمده حاکی از افزایش معنادار مهارت‌های ارتباطی و توانایی حل تعارض و نیز کاهش معنادار استرس شغلی گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل پس از مداخله آزمایشی می باشد. این نتایج به مدت یک ماه حفظ گردید.

واژه های کلیدی: ارتباط- مهارت‌های ارتباطی- استرس شغلی- تعارض - حل تعارض

۱- کارشناس ارشد روانشناسی نعتیو سازمانی sh2058ma@yahoo.com

۲- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت kazemi_edu@yahoo.com

۳- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت javidih@hotmail.com

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.